

北京市卫生局党委群众路线教育实践活动

简 报

第2期

北京市卫生局党委教育实践活动领导小组办公室编印

2013年7月30日

市医院管理局机关及直属医院注重“三个落实” 稳步启动党的群众路线教育实践活动

近日，市医院管理局党委按照市委、市卫生局党委的总体要求，迅速行动起来，周密部署，细化分工，局机关及直属医院的教育实践活动顺利启动、稳步推进。

一是落实组织基础，成立机构，制定方案。召开局党委会议，研究部署局机关及直属医院教育实践活动，成立局党委群众路线教育实践活动领导小组及办公室。在认真学习领会中央和市委精神基础上，结合局机关和直属医院实际，制定下发了《北京市医院管理局党委深入开展党的群众路线教育实践活动工作方案》、《职责分工》和《工作进度推进表》等文件，要求各直属医院党

委、局机关各党小组高度重视、加强领导，落实责任、务求实效，统分结合、严格督导，认真贯彻落实教育实践活动的各项任务。各直属医院党委积极响应，已按要求成立教育实践活动领导机构和工作机构，结合医院实际制定各自教育实践活动方案。

二是落实启动工作，充分动员，明确责任。组织局机关全体党员、直属医院党政主要领导和两代表一委员参加市卫生局党委党的群众路线教育实践活动动员部署大会，并配合市委督导组完成对市卫生局和市医院管理局领导班子的民主评议工作。局机关党委对机关各党小组进行了重新设置，明确各党小组抓好本部门教育实践活动的主体责任，充分团结和调动局机关党员干部参与活动的热情，积极开展分对象、有特色、见效果的学习活动。

三是落实上下沟通，整合力量，协调对接。按照市委督导组和市卫生局教育实践活动领导小组要求，市医院管理局积极梳理局领导班子、各直属医院领导班子的工作情况和成员情况，及时通报局督导组。积极组织局机关干部参与教育实践活动工作培训，并抽调多名干部充实到市卫生局党的群众路线教育实践活动领导小组办公室和督导组工作。积极做好各直属医院党委参与教育实践活动的组织协调工作，做好上情下达，保证工作联络畅通。

市医院管理局强化“三个主动” 积极开展“相约守护”医院双体验活动

为提升医院管理服务水平、增进医患和谐互信，7月27日，市医院管理局党的群众路线教育实践活动的自选动作之一——“相约守护”医院双体验活动正式启动。中宣部新闻局新闻协调

小组组长卫庶，市委党的群众路线教育实践活动 23 督导组组长张冰、副组长汪进军，市医院管理局党委书记、局长封国生等局领导班子成员出席了启动会。来自中宣部、市直机关工委、市妇联、团市委、市妇联、市卫生局等单位部门代表，媒体代表，社会征集人士代表，21 家市属医院主要领导和部分中层管理者以及市医院管理社会监督员、局机关干部等 200 多人，参加了会议。

一是主动打开医院围墙，提供医务岗位体验。市医院管理局推出了医务体验，共提供 20 家市属医院的 186 个医务体验岗位，其中 70% 专家助理岗位，30% 医疗服务岗位，覆盖了医、护、技、后勤等各领域。报名环节，破除行业限制，面向社会征集。原计划拿出 20 个医务岗位通过网络征集非医疗界人士，由于报名踊跃，经过审核筛选，确定了 30 名国企、外企、高校、研究机构等各领域人士，包括 60 后、70 后、80 后各年龄阶段。另外，60 多名驻京媒体记者，中宣部、市直机关工委、团市委和市妇联等系统有关同志也积极报名，目前医务体验已有 200 多人。

二是主动走到患者身边，体验患者看病就医。为了进一步查找症结，相互学习，相互提升，局机关干部和 21 家市属医院领导班子成员及部分中层管理者，将采用暗访的形式主动到各医院体验看病，或者陪患者看病，重点对医院就诊流程、服务质量、就诊环境和秩序进行考察，发现存在的问题和值得学习的经验。体验后还要认真填写就诊满意度调查问卷，内容涉及挂号、候诊、医生接诊、检查、收费等各个环节的等候时间、服务态度、

环境秩序、评价建议等。各医院领导班子态度积极，目前部分医院已完成患者就医体验。

三是主动换位务实思考，共探医患和谐路径。启动会上，体验代表在发言中，均换位思考，提出了促进医患和谐的思路建议。市医院管理局局长封国生强调，“相约守护”医院双体验的落脚点除了促进医患的相互理解、相互信任，还有更务实的目标就是促进市医院管理局更好履行办医职责，21家市属医院管理和服务水平进一步提升。并要求局机关各职能处室通过双体验发现管理中、作风上存在的问题，加强和改进作风建设，提高管理水平，服务好医院和医务工作者；市属医院根据自己体验查找的问题和市医院管理局所发建议内容创新改进，进一步提高医疗服务质量，服务好患者，及时将改进举措成效向社会各界通报。

报：市委党的群众路线教育实践活动领导小组办公室，市委第23

督导组，市卫生局、市中医局、市医管局领导

发：卫生局党委群众路线教育实践活动各小组，市卫生局、市中医局、市医管局机关处室，各直属单位

（共印50份）

本期责任编辑：王洪学 张海鸥 琚小红